

Användarvillkor Mitt KemRisk

1. Allmänt om Tjänsten

- 1.1 KemRisk Sweden AB, org. nr 556624-2854, Platensgatan 8, 582 20 Linköping ("KemRisk") erbjuder befintliga och tillkommande kunder ("Kunden") tillgång till en digital informationsportal för dokumentationshantering ("Mitt KemRisk" eller "Tjänsten") där KemRisk bland annat tillhandahåller, lagrar, uppdaterar (efter beställning från Kunden), översätter, och, om särskilt avtalat, reviderar (mot bakgrund av tillkommande lagar och förordningar) säkerhetsdatablad ("SDB") åt Kunden. Kunden kan även ladda upp och spara sina externa dokument i syfte att uppnå en strukturerad och samlad hantering av organisationens säkerhetsdatablad samt tillhörande dokumentation rörande produktmärkning m.m. Externa dokument modereras ej av KemRisk.
- 1.2 Dessa användarvillkor ("Villkoren" eller "dessa Villkor") gäller för Kundens nyttjande av Mitt KemRisk samt i förekommande fall tjänster kopplade till Mitt KemRisk och/eller andra tjänster eller produkter som tillhandahålls av KemRisk och utgör, i förekommande fall i tillägg till annat avtal mellan Kunden och KemRisk, ett avtal mellan Kunden och KemRisk ("Avtalet").

2. Registrering av användarkonto m.m.

- 2.1 En förutsättning för att få tillgång till Tjänsten är registrering av ett användarkonto ("Användarkonto"). Den som registrerar ett Användarkonto för en juridisk person garanterar att han eller hon har behörighet att binda den juridiska personen vid dessa Villkor.
- 2.2 KemRisk förbehåller sig rätten att kontakta Kunden genom angiven kontaktperson/ administratör i syfte att verifiera att Kundens uppgifter är korrekta innan registreringen slutförs. KemRisk äger även rätt att utan angivande av skäl förvägra viss Kund registrering.
- 2.3 Kunden förbinder sig att tillse att endast behöriga personer inom den egna organisationen har tillgång till Tjänsten och till uppgifter kopplade till Användarkontot. Kunden är ansvarig för samtliga aktiviteter som sker på Kundens användarkonto, oavsett om aktiviteten sker med Kundens medgivande eller ej.
- 2.4 Kunden förbinder sig att tillse att användandet av Tjänsten sker i överensstämmelse med dessa Villkor samt i övrigt med tillämpliga författningar, regler och myndighetsbeslut. Om Tjänsten används i strid med dessa Villkor eller tillämpliga författningar, regler och myndighetsbeslut förbehåller KemRisk sig rätten att omedelbart stänga av Kunden från Tjänsten.

- 2.5 Om Tjänsten används i strid med dessa Villkor eller tillämpliga författningar, regler och myndighetsbeslut och någon tredje man till följd av den felaktiga användningen riktar krav mot KemRisk ska Kunden hålla KemRisk skadeslös från sådant krav.
- 2.6 Kunden och KemRisk har en ömsesidig rätt att avsluta Kundens Användarkonto tre (3) månader efter det att den andre parten underrättats därom. Vid avslutande av ett Användarkonto upphör även dessa Villkor att gälla mellan parterna. Kunden kan när som helst ladda ner den dokumentation som finns tillgänglig på Kundens Användarkonto och spara sådan dokumentation lokalt. Då Användarkontot avslutas upphör den möjligheten och KemRisk förbehåller sig rätten att radera samtliga dokument tillhörande ett avslutat Användarkonto.

3. Kundens informations- och kontrollskyldighet m.m.

- 3.1 För att erforderlig kvalitetsnivå ska kunna uppnås beträffande SDB samt övriga dokument inom ramen för Tjänsten, är Kunden skyldig att tillhandahålla av KemRisk önskad information samt även löpande lämna de upplysningar och den information som erfordras för att KemRisk ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt dessa Villkor.
- 3.2 Kunden ansvarar för att de uppgifter som denne lämnar till KemRisk är korrekta, uttömmande och uppdaterade.
- 3.3 Samtliga SDB samt tillhörande dokument rörande produktmärkning m.m. som KemRisk tillhandahåller Kunden tillhandahålls Kunden i form av utkast. Kunden ska kontrollera samtliga dokument mot bakgrund av vad som anges i punkt 3.2 ovan samt att dokumenten, med avseende på information, gränsvärden och rimlighet, överensstämmer med Kundens verksamhet och Kundens interna kunskap. Kontrollerade SDB (samt eventuella övriga dokument) ska attesteras av Kunden, genom vilket Kunden bekräftar att den i respektive dokument angivna informationen m.m. är riktig.

4. Ansvar för Information

- 4.1 Kunden kan genom Tjänsten publicera dokument som är upprättade helt utan KemRisks biträde eller påverkan, såsom externa SDB liksom därtill hörande dokument rörande produktmärkning m.m. Sådana externa dokument varken granskas eller uppdateras av KemRisk.
- 4.2 Kunden är ansvarig för att marknadsföringslagen, personuppgiftslagen och andra svenska lagar och förordningar följs beträffande den av Kunden publicerade och/eller lagrade informationen. Kunden är ansvarig för material såsom fotografier, bilder och dokument som tillförs Tjänsten. Förekommer brottsligt, stötande eller otillåtet material eller material som kan medföra ekonomisk risk eller skada för KemRisk förbehåller KemRisk sig rätten att omedelbart stänga av Kunden från Tjänsten.

5. Särskilt om Webblänkning av SDB via Mitt KemRisk

- 5.1 Inom ramen för Mitt KemRisk erbjuds en tilläggstjänst bestående i en webblänkingsfunktion ("Webblänkning" eller "Webblänkningstjänsten") som tillåter länkning till SDB från Mitt KemRisk på Kundens externa hemsida m.m.
- 5.2 Webblänkningstjänsten tecknas av Kund för en löptid om tolv (12) månader med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader före utgången av sådan tolv månadersperiod. Om ingen skriftlig uppsägning sker av Kunden eller av KemRisk, förlängs Webblänkningstjänsten för ytterligare perioder om tolv (12) månader i taget samt med en uppsägningstid om tre (3) månader för varje sådan förlängningsperiod.

6. Pris och betalning

- 6.1 För nyttjandet av Tjänsten gäller de priser och betalningsvillkor som särskilt överenskommits mellan KemRisk och Kunden genom avtal eller som vid var tid anges på KemRisks hemsida och/ eller inom ramen för Tjänsten eller, i förekommande fall, har ändrats i enlighet med dessa Villkor.
- 6.2 Om Kunden är i dröjsmål med betalning enligt gällande betalningsvillkor har KemRisk rätt att skriftligen anmoda Kunden att betala förfallet belopp jämte ränta enligt lag och, i förekommande fall, lagstadgad påminnelse- och inkassoavgift. Om Kunden fortsatt inte betalar det förfallna beloppet jämte ränta samt eventuella avgifter senast fjorton (14) dagar efter att KemRisk skriftligen påmint Kunden har KemRisk vidare rätt att avbryta tillhandahållandet av Tjänsten. Om Kunden inte betalat det förfallna beloppet jämte ränta samt eventuella avgifter senast trettio (30) dagar efter den skriftliga påminnelsen har KemRisk rätt att säga upp Avtalet, om ingenting annat särskilt överenskommits mellan KemRisk och Kunden.

7. Underhåll och ändring av Tjänsten

- 7.1 KemRisk förbehåller sig rätten att stänga av Tjänsten för underhåll, omstart eller för att utveckla eller förbättra Tjänsten. Motsvarande rätt gäller för KemRisk för att säkerställa Tjänstens säkerhet och drift och för att skydda Tjänsten mot IT-säkerhetsattacker, virusangrepp eller liknande.
- 7.2 KemRisk har rätt att göra ändringar i Tjänsten eller hur Tjänsten tillhandahålls, utan föregående underrättelse till Kunden, om sådana ändringar inte innebär olägenhet för Kunden. KemRisk har även rätt att företa andra ändringar i Tjänsten eller hur Tjänsten tillhandahålls en (1) månad efter det att Kunden underrättats därom. KemRisk förbehåller sig vidare rätten att upphöra med att tillhandahålla Tjänsten en (1) månad efter det att Kunden underrättats därom.

8. Ändring av Villkoren

- 8.1 KemRisk förbehåller sig rätten att ändra dessa Villkor. Kunden kommer vid ändring av Villkoren att inom ramen för Tjänsten erhålla information om vilka ändringar som kommer att genomföras och/eller tillhandahållas uppdaterad version av dessa Villkor.

9. Behandling av personuppgifter

- 9.1 KemRisk registrerar personuppgifter och annan information om Kund och/eller Kunds administratörer och användare, i den utsträckning det behövs för att KemRisk ska kunna tillhandahålla Tjänsten. Kunden godkänner och bekräftar att KemRisk lagrar och behandlar Kundens, dess administratörers och användares personuppgifter i enlighet med vad som anges i KemRisks integritetspolicy, Bilaga A, som utgör en integrerad del av dessa Villkor. Kunden åtar sig att tillse att respektive administratör och användare har lämnat sådant medgivande i sin tur.

10. Immateriella rättigheter

- 10.1 Allt material inom ramen för Tjänsten samt i övrigt på KemRisks webbplats, inklusive webbplatsens layout, är skyddat av upphovsrätt, varumärkesrätt och/eller andra immaterialrättsliga regler. Om inte annat anges är allt material på webbplatsen KemRisks exklusiva egendom.
- 10.2 Kund upplåter till KemRisk en icke-exklusiv, tidsobegränsad, royaltyfri rätt för KemRisk att använda, tillgängliggöra och publicera samtlig information som Kund publicerar inom ramen för Mitt KemRisk, i syfte att tillhandahålla Tjänsten samt utföra sina åtaganden enligt Avtalet eller annars enligt lag.

11. Ansvar för Tjänsten

- 11.1 Föreligger fel i Tjänstens funktionalitet som KemRisk ansvarar för, ska KemRisk med den skyndsamhet omständigheterna kräver avhjälpa felet, om så är möjligt. Om Kunden inte har kunnat nyttja Tjänsten till följd av fel i Tjänsten som orsakats av KemRisk, ska Kunden ha rätt till skälig nedsättning av avgift hänförlig till tiden från det att Kunden anmälde felet och till dess att felet blivit åtgärdat. Kunden ska, för att ha rätt att göra gällande påföljd enligt denna punkt 11.1, framföra anspråk på nedsättning senast sextio (60) dagar efter att felet blivit åtgärdat.

12. Ansvarsbegränsning

- 12.1 KemRisk strävar efter att Tjänsten ska fungera utan störningar men kan inte garantera att Tjänsten är fri från avbrott, fel eller störningar. Tjänsten tillhandahålls i befintligt skick och KemRisk utfärdar inga uttryckliga eller underförstådda garantier i fråga om Tjänstens funktion, tillgänglighet eller förmåga att uppfylla Kundens önskemål. KemRisks åtagande avseende

tillhandahållande av Tjänsten gäller inte om Tjänsten inte kan levereras till följd av faktorer utom KemRisks kontroll, såsom omfattande störningar eller bristande tillgänglighet på allmänna kommunikationsnät (inklusive internet), innefattande avbrott, störningar eller dålig kapacitet för KemRisk eller dess underleverantörer.

- 12.2 KemRisk ansvarar i förhållande till Kunden inte för några skador som orsakats Kunden till följd av dennes användning av Tjänsten, såvida inte KemRisk agerat vårdslöst. KemRisk är under alla omständigheter befriat från ansvar om Kundens skada har orsakats till följd av, eller i samband med, (i) att felaktiga eller vilseledande uppgifter har tillhandahållits av Kunden i samband med upprättande av SDB eller andra dokument, (ii) Kundens felaktiga attestering eller (iii) att Kunden använt Tjänsten eller enskilda dokument som tillhandahållits inom ramen för Tjänsten i strid med dessa Villkor.
- 12.3 KemRisks ansvar i förhållande till Kunden omfattar ej i något fall utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust, inklusive Kundens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man och är därutöver, oberoende av skadeorsak och antal skadetillfällen, alltid begränsat till ett belopp som motsvarar dubbla den ersättning som KemRisk faktiskt debiterat för Tjänsten under den period om tolv (12) månader som föregått den händelse som orsakat Kundens skada eller förlust.
- 12.4 Ansvarsbegränsningen i punkt 12.3 ovan gäller inte vid grovt vårdslösa eller uppsåtliga ageranden från KemRisk.

13. Tvist

- 13.1 Eventuella frågor eller synpunkter i anledning av Tjänsten eller detta Avtal ska i första hand framställas direkt till KemRisk. Kan en fråga inte lösas genom förhandling mellan parterna ska tvist i anledning av detta Avtal avgöras i allmän domstol.

Bilaga A

INTEGRITETSPOLICY

Behandling av personuppgifter

KemRisk är personuppgiftsansvarig med avseende på personuppgifter hänförliga till Kunden och dess administratörer och/eller användare. KemRisk behandlar personuppgifter som lämnas av er och/eller inhämtas av oss inför eller i samband med utförandet av Tjänsten i syfte att kunna utföra och administrera Tjänsten, i syfte att utveckla Tjänsten samt informera oss om Kundens behov för att, via e-post eller på annat vis, tillhandahålla såväl generell som kundanpassad information och andra erbjudanden kring de tjänster som KemRisk tillhandahåller.

KemRisk kommer inte att lämna ut personuppgifter till utomstående annat än till KemRisks samarbetspartners, då det inom ramen för KemRisks utförande av Tjänsten är nödvändigt för att tillvarata era rättigheter, för det fall KemRisk anlitar en utomstående tjänsteleverantör som utför uppdrag för KemRisks räkning eller i de fall då det särskilt överenskommit mellan KemRisk och er.

Ni har rätt att få information från KemRisk om användningen av de personuppgifter som rör er. Vi kommer att på er begäran eller på eget initiativ att rätta uppgifter som är felaktiga. Ni har vidare rätt att begära att era uppgifter inte behandlas för direkt marknadsföring.

För förfrågningar och information om KemRisks behandling av personuppgifter, vänligen kontakta oss enligt nedan.

KemRisk Sweden AB
556624-2854
Platensgatan 8
582 20 Linköping
E-post: info@kemrisk.se